



**maakt
ondernemen
mogelijk**

Internet via glasvezelverbinding (NV BIM Locaties)

Uw bedrijfsgegevens		
<small>(Vul onderstaande gegevens volledig in)</small>		
Uw bedrijfsnaam:		
Contactpersoon:	Naam:	
	Telefoonnummer:	
	E-mailadres:	
Technisch contactpersoon:	Naam:	
	Telefoonnummer:	
	E-mailadres:	

Wat wil u aanvragen?		
<small>Kruis aan wat van toepassing is.</small>		
<input type="checkbox"/>	Nieuwe Internetlijn	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Verhuizing internetlijn	
Op welke locatie gaat u een ruimte gaat betrekken?		
<input type="checkbox"/>	De Gruyter Fabriek	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	De Rietvelden	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	De Vliert	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Poeldonk	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	De Jamfabriek	
<input type="checkbox"/>	Grasso	
<input type="checkbox"/>	Anders, namelijk:.....	
Geef hieronder uw ruimtenummer en patchpunt aan		
<small>(vul bij een verhuizing zowel het oude als het nieuwe ruimtenummer en patchpunt in)</small>		
Ruimtenummer oud		Ruimtenummer nieuw
Patchpunt oud		Patchpunt nieuw
Datum aanvraag		
DD-MM-JJJJ		
Wensdatum Oplevering		
<small>(houdt u rekening met een levertijd van minimaal 14 dagen vanaf de aanvraagdatum)</small>		
DD-MM-JJJJ		

Ons aanbod voor uw internetverbinding:

Snelheid	Per maand	Subtotaal per maand
50 Mbit/s Best Effort (Support 08.30-17.00)*1	€ 40,-	
50 Mbit/s 1:10 99,6% (Support 08.30-17.00)	€ 100,-	
50 Mbit/s 1:1 99,9% (Support 24/7)	€ 150,-	
80 Mbit/s Best Effort (Support 08.30-17.00) *1	€ 80,-	
80 Mbit/s 1:10 99,6% (Support 08.30-17.00)	€ 225,-	
80 Mbit/s 1:1 99,9% (Support 24/7)	€ 375,-	
150 Mbit/s Best Effort (Support 08.30-17.00) *1 *2 *3	€ 200,-	
150 Mbit/s 1:10 99,6% (Support 08.30-17.00) *2 *3	€ 325,-	
150 Mbit/s 1:1 99,9% (Support 24/7) *2 *3	€ 550,-	
Zwaardere verbindingen op aanvraag		
Extra IP adressen à € 1,-		
Totaal aantal verbindingen		
	Totaal per maand	

- *1 Op een 50Mbit, 80Mbit, 150Mbit verbinding Best Effort is maximaal 1 IP adres mogelijk.
 *2 Een 150Mbit/s verbinding is op de volgende locaties niet leverbaar: Rietvelden, Poeldonk
 *3 Voor Grasso geldt tijdelijk een maximum verbinding van 100 Mbit/s Best Effort. Hogere snelheden worden verwacht in Q4 2018.

Router

Voor gebruik van uw verbinding heeft u een router nodig. Belangrijk is dat deze router het PPPoE protocol ondersteunt. Wij kunnen u hierin adviseren. U kunt er ook voor kiezen om door ons een router te laten leveren bij de installatie van de lijn.

versie 4.1 d.d. 1 Februari 2018

pagina 1 / 4



maakt
ondernemen
mogelijk

Eenmalige kosten

Aansluiting/Oplevering	Bedrag Eenmalig	Aantal	Subtotaal Eenmalig
Per verbinding (50, 80, 150 Mbit Best Effort)	€ 49,95		
Router + Installatie verbinding*1	€ 195,00		
Per verbinding (50, 80, 150 Mbit 1:10 & 1:1)	Gratis		
Verhuiskosten*2	€ 99,95		
Eenmalige kosten			

*1: Indien u een router en installatie daarvan afneemt, zullen de opleverkosten voor een Best Effort lijn a €49,95 vervallen.

*2: Indien u verhuist zullen eenmalig verhuiskosten berekend worden. Aansluitkosten zijn niet van toepassing bij verhuizing.

E-mail Policy

Op alle diensten is door onze Fiber leverancier een SMTP-policy actief waardoor inkomend verkeer op poort 25 wordt geblokkeerd. Dit ter bescherming van het BIM-netwerk tegen e-mail blacklists. Hierdoor kunt u niet rechtstreeks een mailservers draaien op poort 25 (SMTP).

2Invision biedt u op lijnen vanaf 1:10 of 1:1 gratis het gebruik aan van een Mailrelay dienst inclusief spamfilter, voor een maximum van 2 domeinen per klantnetwerk, ongeacht het aantal mailadressen. Indien u meer domeinen wenst af te leveren, wordt hiervoor € 12,50 excl. btw (prijspeil 1-1-2018) per domein per maand in rekening gebracht. Voor best effort geldt altijd € 12,50 excl. btw (prijspeil 1-1-2018) per domein.

Anti-Spam dienst	Per maand	Aantal	Subtotaal per maand
1 ^e domein:	€ 12,50/Gratis *		
2 ^e domein:	€ 12,50/Gratis *		
3 ^e domein en verder	€ 12,50		
Totaalbedrag per maand *			

* Bij een 1:10 en 1:1 lijn is de Anti-Spam en Mailrelay dienst voor de eerste 2 domeinen gratis.

Oplevering

Alle verbindingen kennen een oplevertijd van 2 tot 3 weken, afhankelijk van de gewenste snelheid en het moment van de aanvraag. De levertijd wordt u teruggekoppeld bij ontvangst van de volledig ingevulde en ondertekende aanvraag en incasso machtiging. Internet via glasvezelverbinding wordt op Ethernet koppelvak opgeleverd in uw ruimte op een UTP aansluiting naar keuze.

Beveiliging

U bent zelf verantwoordelijk voor het inregelen van de beveiliging (firewall) en/of plaatsing van een router.

Werkzaamheden 2Invision

2Invision configureert en beheert standaard alleen de switches tussen de glasvezelaansluiting en uw ruimte en zal dus geen wijzigingen uitvoeren op uw netwerk/apparatuur. Indien u assistentie wenst bij de configuratie van eigen apparatuur, dan kan 2Invision dit uiteraard verzorgen. Uren worden op basis van nacalculatie verrekend á € 85,00 excl. btw (prijspeil 1-1-2018). Neem vrijblijvend contact op met 2Invision voor meer informatie: telefoon 040 – 290 75 57, e-mail support@2invision.eu.

Uw akkoord

Door ondertekening van deze aanvraag ga ik akkoord met en ben ik in het bezit van de voorwaarden behorend bij internet via glasvezelverbinding binnen de NV BIM locaties, versie 4.0 d.d. 1 november 2016.

Datum: _____

Handtekening: _____

Wij verzoeken u vriendelijk één exemplaar volledig ingevuld en ondertekend aan ons te retourneren.
Tevens verzoeken wij u een uittreksel van uw KvK gegevens bij te voegen.
Per e-mail: support@2invision.eu of per post (of even afgeven op ons kantoor)
2Invision (7237), t.a.v. BIM Verbindingen, Veemarktkade 8, 5222 AE 's-HERTOGENBOSCH.
Hierna zullen wij de aansluiting definitief realiseren.



maakt
ondernemen
mogelijk

Internet via glasvezelverbinding Voorwaarden, versie 4.0 d.d. 1-11-2016

De voorwaarden behorend bij internet via glasvezelverbinding binnen de NV BIM locaties, versie 4.1 d.d. 1 februari 2018.

1. Internet via glasvezelverbinding

- 1.1 U vraagt de verbinding aan bij 2Invision. 2Invision sluit u aan op de bestaande glasvezelverbinding binnen de door u te betrekken ruimte.
- 1.2 De actuele snelheid van de verbinding is afhankelijk van de gekozen snelheid. Tevens afhankelijk van de overboeking van deze verbinding. Bij elke snelheid kunt u de gewenste overboeking kiezen conform hetgeen is aangegeven op uw bevestiging.
- 1.3 Als u intensief gebruik wenst te maken van de internetverbinding, voor bijvoorbeeld VoIP of Terminal Services, dan is het ook mogelijk een 1:10 verbinding (u deelt de verbinding met maximaal 10 andere huurders) of een 1:1 verbinding (zonder een overboeking) af te nemen.
- 1.4 De verbinding wordt op één data-aansluiting in de gehuurde ruimte aangesloten. Hier kunt u een eigen router/firewall aansluiten. Vanuit de aansluiting in de ruimte kunt u verbinding eventueel splitsen naar de andere gebruikers in de ruimte.

2. Abonnement

- 2.1 De kosten van de verschillende abonnementen staan vermeld op het aanvraagformulier. Genoemde prijzen zijn per maand en exclusief btw (prijspeil 1-11-2016).
- 2.2 Alleen bij een nieuwe verbinding van 50, 80 & 150 Mbit Best Effort zijn aansluit-/opleveringskosten van toepassing. Indien er sprake is van een upgrade van de verbinding is dit niet van toepassing.
- 2.3 De kosten voor uw verbinding worden maandelijks in rekening gebracht en betaald met behulp van een af te geven automatische incasso.
- 2.4 Het abonnement gaat in op het moment dat de internetverbinding is aangesloten en u hierover bent geïnformeerd.
- 2.5 De verbinding van 50 Mbit (Best Effort) heeft geen vaste looptijd. Deze verbinding is opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.
- 2.6 Alle andere abonnementen kennen een minimale looptijd van 1 jaar. Hierna wordt het abonnement stilzwijgend verlengd met een periode van 3 maanden. Het abonnement is opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voorafgaand aan de vigerende looptijd van de overeenkomst.
- 2.7 2Invision heeft het recht het abonnementstarief aan te passen. Dit kan het geval zijn bij tariefwijzigingen van de externe leverancier of bij verhoging van de snelheid. U zult hier altijd schriftelijk over worden geïnformeerd.
- 2.8 Bij beëindiging van de huurovereenkomst bij de BIM wordt het abonnement op internet via glasvezelverbinding **niet** automatisch beëindigd. Uw organisatie is zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van deze overeenkomst.



maakt
ondernemen
mogelijk

3. Fair use policy

- 3.1 Internet via glasvezelverbinding binnen de locaties van de BIM is op basis van Fair use policy. U heeft geen datalimiet, maar bovenmatige gebruikers worden wel aangesproken op hun gebruik.
- 3.2 Bij normaal verbruik zult u uw limiet niet snel overschrijden. Om tot een bepaling te komen wat extreem verbruik is, zal het gemiddelde verbruik van alle abonnees bepaald worden. Ter indicatie: 2Invision hanteert een bovengrens van ongeveer vijf maal het gemiddelde verbruik.
- 3.3 Onder Fair Use Policy valt ook dat u het netwerk niet mag gebruiken op een manier dat anderen daar last van hebben. U mag uw aansluiting niet gebruiken om bijvoorbeeld Spam te versturen. Mocht 2Invision van oordeel zijn dat er sprake is van oneigenlijk gebruik, dan zult u hierop worden aangesproken. Wanneer u hier niet op reageert, dan kan dit leiden tot afsluiting van de dienst.

4. Abuse policy

- 4.1 Deze formulering van het beleid over abuse (misbruik) is bedoeld als een toepasbare richtlijn en is niet alles omvattend.
- 4.2 Activiteiten en gedragingen die in strijd zijn met wettelijke bepalingen of de geldende normen en waarden van de internetcultuur zijn - ongeacht expliciete vermelding in dit beleid - niet toegestaan. 2Invision behoudt zich te allen tijde het recht voor om activiteiten die haar reputatie of goodwill bedreigen te verbieden.
- 4.3 Het overtreden van de bepalingen in dit document kan tot gevolg hebben dat de dienstverlening tijdelijk, gedeeltelijk of permanent wordt stopgezet. 2Invision is geheel autonoom in het besluiten hiertoe en is niet gehouden dit besluit te motiveren. Er zal echter gezocht worden naar een oplossing via een dialoog met de vermeende overtreder van deze bepalingen. 2Invision verleent geen restitutie voor onderbrekingen in de dienstverlening wanneer deze het gevolg zijn van overtredingen van deze beleidsbepalingen.
- 4.4 2Invision behoudt zich het recht voor deze beleidsbepalingen zonder voorafgaande aankondiging te mogen aanpassen.

5. Uptime & Ondersteuning

- 5.1 2Invision garandeert een correcte werking van de verbinding conform in de bevestiging aangegeven percentage uptime. Voor verbindingen met label Best Effort is geen uptime garantie af te geven. Voor deze verbinding bieden wij de best mogelijke uptime haalbaar.
- 5.2 Indien u een storing heeft op de internetverbinding kunt u contact opnemen met onze Support afdeling of loopt u even binnen bij 2Invision in ruimte 7237 van DGF.
Onze gegevens:
2Invision
Telefoon 040 – 290 75 57
E-mail support@2invision.eu
Website www.2invision.eu
- 5.3 Ook voor algemene technische ondersteuning kunt u contact opnemen met 2Invision. Voor algemene IT-ondersteuning zullen kosten in rekening worden gebracht. Deze zullen voor zover mogelijk altijd vooraf worden ingeschat.



Machtiging doorlopende SEPA Incasso

(Alleen te gebruiken voor een Nederlandse bank-/girorekening)

Naam incassant	2invision Managed Services BV
Adres Incassant	Mauritsstraat 11
Postcode/woonplaats	6361 AV NUTH
Land incassant	Nederland
Incassant-ID	NL17ZZZ140928490000

Bedrijfsnaam : _____

Contactpersoon : _____

Adres : _____

Postcode : _____

Plaats : _____

BTW nummer : _____

Rekeningnummer (IBAN) : _____

Naam bank : _____

Vestigingsplaats bank : _____

BIC : _____

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan:

- 2Invision Managed Services BV om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens geleverde producten en/of diensten. Tevens zorgt ondergetekende voor voldoende saldo, zodat afschrijving van het uitstaande factuurbedrag altijd mogelijk is.
- 2Invision Managed Services BV om 14 dagen na ontvangst van de factuur het factuurbedrag te incasseren, waarbij de factuur geldt als pre-notificatie.
- Uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van 2Invision Managed Services BV.

Plaats en datum : _____

Naam : _____

Handtekening voor akkoord : _____



Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn de Nederland ICT Voorwaarden 2014 van toepassing, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland onder nummer 30174840. U stemt er hierbij mee in dat wij u deze voorwaarden langs elektronische weg toesturen. Op verzoek sturen wij u deze nogmaals kosteloos toe.

Regels machtiging:

- Deze doorlopende SEPA incasso machtiging is alleen schriftelijk te beëindigen.
- Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank.
- Heeft u op dit moment een openstaande factuur, dan dient u deze binnen de afgesproken termijn, handmatig aan ons over te maken, onder vermelding van uw factuurnummer.
- Zodra dit document door ons verwerkt is, ontvangt u hierover een bevestiging per mail. De facturen die vanaf dat moment aan u verzonden worden, worden middels automatische incasso voldaan.

Vragen over de automatische incasso kunt u richten aan: finance@2invision.eu